

Pratique”

v.1, n.1 - 2022



REVISTA ON-LINE

ubaq
UNIÃO BRASILEIRA
PARA A QUALIDADE

40
ANOS

RELATO DE EXPERIÊNCIA ESPECIAL - UBQ 40 anos ”

A INCANSÁVEL MISSÃO DE DESPERTAR CONSCIÊNCIAS PARA QUALIDADE

FÁTIMA TEIXEIRA

Gerente Administrativo Financeiro da UBQ



Chega aos 40 anos a casa da qualidade. Essa casa que também é minha e de todos que buscam a melhoria contínua!

É sabido: as causas precisam de pessoas que lutem por elas. Com esse propósito, um grupo de profissionais inovadores, impactados pelo reflexo provocado pelo reconhecido “milagre japonês”, idealizaram e instituíram, em 1982, a União Brasileira para a Qualidade (UBQ), uma associação civil, sem fins lucrativos, com o objetivo de despertar pessoas e organizações a fazerem o melhor, dando mais significado ao trabalho, propiciando a construção de uma gestão baseada em atitudes sustentáveis e nos princípios da qualidade, para melhorar os produtos, os serviços e as relações no ambiente de trabalho.

A UBQ é formada por dirigentes voluntários, associados e profissionais conscientes, comprometidos e automotivados para suas atribuições. A mim, foi confiada a tarefa de relatar para os leitores da Revista Pratique o “Case UBQ”, por vivenciar, como funcionária da casa, há mais de 3 décadas, inúmeras mudanças, experiências, missões, realizações, desafios e promoções com objetivo de levar a qualidade para os vários setores da sociedade, das indústrias aos serviços de saúde, dos governos à imprensa, do comércio às escolas, do terceiro setor às famílias, e contribuir para o crescimento e melhora da qualidade de vida da população.

Seria impossível lembrar e citar aqui todas as iniciativas e contribuições imensuráveis nessa longa e exitosa trajetória da UBQ, mas algumas merecem destaque por sua relevância. Inúmeros profissionais, indivíduos e organizações, direta ou indiretamente, foram impactados e conectados pela rede da qualidade. Com o passar do tempo, a forma de pensar a qualidade foi sendo ampliada, compreendida, vivenciada e praticada pelas pessoas, na sua dimensão mais profunda tornando-se, para muitos, uma filosofia de vida, passando a nortear as atitudes e condutas humanas com poder de impactar no processo de aculturação da sociedade, por seus princípios e preceitos educativos.

Nas organizações, a qualidade foi sendo traduzida e implementada por meio de técnicas, ferramentas, métodos e programas de gestão, baseados no conhecimento científico e estatístico, com capacidade de alavancar a produtividade, reduzir custos, aprimorar o conhecimento dos colaboradores na solução de problemas e aumentar a satisfação dos clientes. Cada vez mais o mundo organizacional ia percebendo que a qualidade, quando entendida e praticada por todos, eleva de maneira significativa os níveis de excelência.



E foi assim, à medida que as empresas e pessoas se atentavam para a importância da qualidade, a UBQ se preparava para oferecer treinamentos, encontros, seminários, capacitações, grupos de estudos, convenções e grandes eventos, com renomados palestrantes e práticas bem-sucedidas sobre as várias metodologias como os Círculos de Controle da Qualidade (CCQ), Melhoria Contínua (GMC), Manutenção Produtiva Total (TPM), entre outras.

Alguns eventos se mantiveram por muitos anos, como o Congresso Nacional pela Excelência, o Congresso Brasileiro de Qualidade e Produtividade e o Congresso Nacional de CCQ, que reconhecia os profissionais das indústrias que se dedicavam voluntariamente ao estudo de solução de problemas em seus ambientes de trabalho. Mais tarde, as tradicionais convenções de CCQ, GMC e LEAN foram fundidas ao “O Grande Encontro de Equipes de Alta Performance”, promovido anualmente, com apresentações e reconhecimento público das melhores práticas implementadas pelas organizações dos mais diversos ramos de negócio, públicas ou privadas.



No âmbito das parcerias com os governos, a UBQ participou como membro do Comitê da Qualidade e Produtividade, na década de 90, quando a qualidade ganhou ainda mais notoriedade e valor, por meio do lançamento do Programa Mineiro de Qualidade e Produtividade (PMQP), instituído por vários estados brasileiros, motivados pelo Programa Brasileiro

de Qualidade e Produtividade (PBQP). Todo esse movimento em prol da qualidade fortaleceu a atuação da UBQ, que foi reconhecida como Entidade de Utilidade Pública no Estado, por meio de Projeto de Lei conduzido pela Assembleia Legislativa de Minas Gerais.

No setor da educação, foram seladas diversas parcerias e programas com a Secretaria de Estado da Educação e instituições de ensino, visando promover o intercâmbio entre escolas e organizações para conhecimento de práticas e debates sobre qualidade.



A UBQ também criou, por meio da sua Diretoria de Qualidade na Educação, o mascote UBQuinho, personagem que abriu caminho para uma trajetória de histórias positivas sobre educação e integração das pessoas em ações sobre o Programa 5S, qualidade de vida, atuação profissional, entre outros.

Outra importante iniciativa nessa área foi a criação do Núcleo de Estudos Avançados em Educação – NEAE, um grupo de estudo composto por especialistas em gestão educacional, que se propõe a estudar temas atuais e relevantes na Educação e a desenvolver produtos e serviços que atendam às demandas das instituições educacionais, aprimorando a qualidade de sua gestão e de seus indicadores. Em 2020, este grupo lançou o livro “Educação e Qualidade – Guia para Gestão”.

Para a área da saúde, vários projetos foram implementados, como o Projeto Pró ISO 9000 na Saúde, que preparava as instituições do segmento para a certificação.

Também foram lançados o Programa de Promoção da Saúde e o Programa Lean Hospitalar, que permitiu a implantação da metodologia em vários hospitais do estado de Minas Gerais, capacitando médicos, enfermeiros e gestores a identificar e eliminar as perdas e desperdícios de materiais e de tempo, visando maior fluidez dos processos e aumento de produtividade.



Outra ação importante nessa área foi a criação do Grupo de Estudo Lean na Saúde, com o objetivo de promover o relacionamento, benchmarking e mentoria gratuita para instituições da área da saúde.

Com foco no meio ambiente, a UBQ participou ativamente como chanceladora, hospedeira, gestora administrativa e financeira do Prêmio Mineiro de Gestão Ambiental (PMGA), que reconhece e premia organizações por suas práticas de gestão ambiental. O PMGA foi também chancelado oficialmente pelo Governo do Estado de Minas Gerais, por meio das Secretarias de Planejamento e Gestão (Seplag), Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (Semad), Ciência Tecnologia e Ensino Superior (Sectes) e de Desenvolvimento Econômico (Sede). Contou ainda, com o apoio oficial do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (Pnuma Brasil) e do Ministério do Meio Ambiente (MMA), além de certificações de reconhecimento da Organização das Nações Unidas (ONU-NY), por meio do seu Departamento de Assuntos Econômicos e Sociais (Undesa-NY).

Na esfera municipal, em parceria com a Associação Mineira de Municípios (AMM), a UBQ desenvolveu, implementou e chancelou o Prêmio Mineiro de Boas Práticas na Gestão Municipal, com objetivo reconhecer as ações implementadas pelas Prefeituras Municipais nas áreas de educação, saúde, social e meio ambiente, transformando os projetos bem-sucedidos em mecanismos de incentivo para a promoção de uma gestão pública moderna e voltada para resultados.

A qualidade urbana também mereceu atenção, quando, em parceria com CSUL Lagoa dos Ingleses, a UBQ desenvolveu, implementou e chancelou o Prêmio CSUL de Qualidade Urbana para reconhecer projetos e práticas impulsionadoras dos conceitos de inovação urbana e do viver bem, com mais qualidade de vida.

Para ampliar a implementação das normas ISO de qualidade e contribuir com as organizações mineiras que buscam a certificação ISO, a UBQ, por meio de convênio firmado com a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), possui a representatividade regional da ABNT, no âmbito dos trabalhos do CB25.

Muito ainda precisa ser feito no campo da gestão até vivermos numa sociedade mais qualificada, produtiva e colaborativa. Sabemos que esse processo de assimilação das transformações é lento, mas possível, se precedido e acompanhado de mudanças nos modos de pensar e de agir.

Enquanto isso, a UBQ continua resiliente no cumprimento de sua missão, se adequando às várias mudanças, sempre de mãos dadas com seus associados, parceiros, diretoria, conselheiros, colaboradores, voluntários e organizações âncoras, acreditando sempre no processo de aprendizagem, no desenvolvimento orientado por atividades de educação e treinamento, confiante no futuro e no seu propósito de contribuir para um mundo melhor, com mais qualidade para todos.

Um brinde à UBQ e que venham os próximos 40 anos!



ubq



ubqmg



ubqminasgerais



ubqbrasil

(31) 3274-3200 | www.ubq.com.br
ubq@ubq.org.br

Av. do Contorno, 4456 - 6º Andar,
Funcionários-Belo Horizonte/MG