

Pratique”

v.1, n.1 - 2022



REVISTA ON-LINE

ubaq
UNIÃO BRASILEIRA
PARA A QUALIDADE

40
ANOS

INDICAÇÕES DE REFERÊNCIAS - SESSÃO COMEMORATIVA UBQ - 40 ANOS ”

A RECEITA DA LONGEVIDADE SAUDÁVEL

Neuza Chaves
Conselheira Consultiva da UBQ
Consultora Sênior Advisor - Falconi



Se alguém tivesse sido congelado há 40 anos e despertasse atualmente ou nos tempos da pandemia, qual seria a reação dessa pessoa? Não dá para imaginar quanto tempo essa pessoa levaria para entender tudo que mudou e, talvez, até pedisse para ser congelada novamente, tamanho o desafio da sua readaptação.

Há 40 anos, a UBQ estava sendo gerada e em suas várias ondas de maturidade, foi se adaptando às provocações dos cenários, guardando fidelidade à sua missão de contribuir para a formação das pessoas e das organizações.

A UBQ nasceu de forma analógica e, assim, passou quase toda sua existência, mas, nos últimos anos, foi se atualizando e aprendendo a ser digital. Também teve que aprender a se modernizar, adequando sua linguagem, seus produtos e suas conexões com seus vários públicos.

Criada por um grupo de profissionais que desejavam aprender e aplicar os conceitos, a filosofia e as principais ferramentas da qualidade, de forma a melhorar os produtos e serviços das empresas, nas quais trabalhavam.

Embora tais empresas tivessem o interesse pela melhoria da qualidade havia por parte desses profissionais um esforço pessoal, para constituírem uma associação, que atraísse outras pessoas e organizações, como uma espécie de rede de aprendizado, por meio de práticas e trocas de experiências.

Assim foi criada a Associação Mineira de Círculos de Controle da Qualidade, mais conhecida pela sigla AMCCQ, razão social original da UBQ.

O movimento dos Círculos de Controle da Qualidade estava chegando ao Brasil, por meio de alguns consultores e executivos que visitavam o Japão e retornavam de lá encantados com o seu impacto na motivação dos empregados e nos resultados das empresas.

Como descrevi em meu livro, “Soluções em Equipe”, lançado em 1998, esse programa de objetivos grandiosos, encontrou uma cultura fortemente marcada pelo autoritarismo e resquícios da ditadura. Como se não bastasse, também teve que enfrentar a resistência dos sindicatos, principalmente, do ABC Paulista, região onde se concentrava o maior número de indústrias que estavam implantando o programa CCQ.

Como funcionária da Petrobras, na época coordenando a área de qualidade, integrei a diretoria da AMCCQ e pude contribuir para a sua missão de disseminar o conhecimento sobre a filosofia e técnicas de qualidade.

Ao assumir a presidência desta instituição, posição que ocupei por 2 mandatos, coordenei a transição da AMCCQ para UBQ.

O motivo principal foi ir além do programa CCQ, pois era crescente o interesse das empresas por novas metodologias e precisávamos atrair novos públicos.

Como em qualquer organização, as pessoas sempre fazem a diferença e constituem o principal fator crítico de sucesso.

Nos processos internos, ressalto a importância dos funcionários da UBQ, duas das quais estão há mais de 30 anos fazendo parte da sua história, Fátima e Valéria.

Externamente, os profissionais voluntários, conectados ao propósito e movidos pela paixão de contribuir para a transformação da sociedade e desenvolvimento do País.

Como a UBQ não combina com a rigidez das estruturas convencionais das empresas, nem com disputa de poder, as pessoas vão chegando e encontrando espaço para se dedicarem aos campos onde se sentem bem, direcionando o conhecimento e a motivação para educação, saúde, órgãos públicos e empresas privadas de vários segmentos.

É uma rede colaborativa alimentada pela vocação de aprender e ensinar. Mesmo quando havia menos recursos, foi criado um espaço dedicado aos livros, vídeos, revistas e outros materiais que eram disponibilizados gratuitamente aos associados e, principalmente, aos estudantes.

Outro fator decisivo de sucesso da UBQ sempre foi o apoio de empresas e de órgãos importantes patrocinando com recursos financeiros, liberação de espaços e cedendo pessoas para contribuir nos eventos, empreendimentos ou fazer parte das diretorias, grupos de estudo e de trabalho.

Vale aqui um reconhecimento especial à Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais - FIEMG, sem a qual seria impossível comemorar estes 40 anos.

Desde o início sabíamos a importância do aprendizado coletivo, das trocas de experiências e dos encontros para discutir os rumos e estratégias para caminhar para o futuro.

Iniciamos com pequenos encontros nas instalações do Centro Tecnológico de Minas Gerais - CEFET, e depois fomos crescendo chegando a um formato mais abrangente.

Esse evento anual, hoje denominado “O Grande Encontro - Equipes de Alta Performance”, tem sido o maior instrumento de divulgação em nível nacional da UBQ, apresentando palestrantes relevantes, sendo uma oportunidade para que as empresas tragam as suas equipes de CCQ, Melhoria Contínua e *Lean* para apresentarem os seus projetos e serem reconhecidas por um grande público.

Mais um fator determinante que deve ser considerado ao refletirmos sobre a longevidade de qualquer organização: a capacidade de adaptar-se às novas situações.

Em todo este tempo de existência, ocorreram crises, mudanças de presidente e diretorias, instabilidade econômica no país, entre outras.

A última mudança imposta pela pandemia, levou a UBQ a reinventar seu principal evento e suas atividades de rotina.

Não foi uma adaptação apenas dos processos, mas também de todas as interações com os clientes para que eles pudessem utilizar os serviços oferecidos.

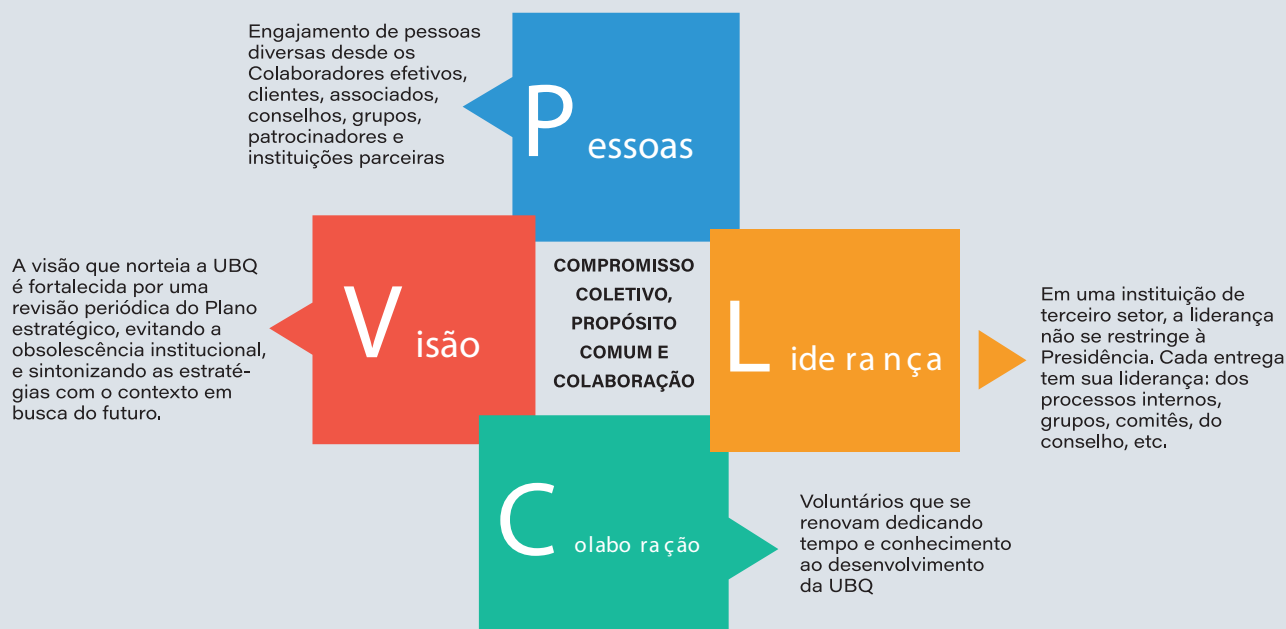
Por fim, uma instituição com característica cooperativa e voluntária acaba se tornando um ambiente apaixonante, no qual as pessoas adquirem vínculos emocionais que dificultam algumas vezes o desapego necessário à sua renovação.

Esta é uma necessidade imposta a todas as organizações como condição de sobrevivência, abrindo espaço para que outras pessoas tragam a sua energia e novas contribuições.

Felizmente a UBQ tem atraído muitas pessoas interessantes comprometidas com a construção do seu futuro.

Atualmente, faço parte do conselho consultivo, junto a outros ex-presidentes e me esforço para não intervir na dinâmica da instituição. Da janela do Conselho da

UBQ, sintetizo alguns pontos construtores da história de longevidade da entidade e que acredito serem úteis principalmente ao Terceiro Setor de instituições feitas para durar:



O infográfico acima mostra que a visão de qualidade não pode se restringir aos produtos e serviços. A qualidade da liderança é um divisor de águas que define o quanto as pessoas estarão engajadas e colaborando para a efetivação da visão.

Por ela, o propósito conecta as pessoas à visão e as motiva a colaborar para a construção de um compromisso coletivo, direcionado para a sustentabilidade da organização.

O foco nos colaboradores é algo que não era priorizado nos primórdios dos movimentos da qualidade, pois o valor era sobrecarregado nos clientes.

Esta é a principal diferença. Não são valores excluídos. A realidade foi nos mostrando que para se ter clientes satisfeitos é preciso investir na melhor experiência dos colaboradores.

Esta é uma receita simples, mas consistente da longevidade de uma organização.

Aproveito para recomendar algumas referências para quem deseja aprofundar nos conhecimentos da qualidade em sua forma mais ampla.



THE ESSENTIAL DEMING: LEADERSHIP PRINCIPLES FROM THE FATHER OF QUALITY
W. Edwards Deming



PLANEJANDO PARA A QUALIDADE
J. M. Juran, Pioneira



TQC - CONTROLE DA QUALIDADE TOTAL, GERENCIAMENTO DA ROTINA, GERENCIAMENTO PELAS DIRETRIZES, O VERDADEIRO PODER
Vicente Falconi



SOLUÇÕES EM EQUIPE; CADERNO DE CAMPO DAS EQUIPES DE MELHORIA CONTÍNUA; ESCULPINDO LÍDERES DE EQUIPES; MERITOCRACIA - A INFLUÊNCIA DA CULTURA BRASILEIRANO DESEMPENHO E NO MÉRITO; O DESAFIO DO IMPOSSÍVEL; MELHORIA CONTÍNUA; MÉTODO DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS EM GRUPO NA EDUCAÇÃO.
Neuza Chaves



A META
Eliyahu M. Goldratt



EXECUÇÃO: A DISCIPLINA PARA ATINGIR RESULTADOS
Larry Bossidy , Ram Charan



EMPRESAS FEITAS PARA VENCER
Jim Collins
Aborda como transformar resultados bons em fantásticos.



FEITAS PARA DURAR
Jim Collins
Ensina a usar esses resultados fantásticos para tornar as empresas duradouras.



A GESTÃO NO BRASIL
Carlos Bottrel Coutinho



A VERDADE DOS FATOS
Jeffrey Pfeffer / Robert I. Sutton
Uma ótima maneira de separar ideias bem embasadas sobre gestão dos sedutores modismos infundados.



AVALIE O QUE IMPORTA
John Doerr
Revela como o sistema de Objetivos e Resultados-chaves (OKRs) ajudou gigantes da tecnologia, como Intel e Google, a alcançarem um crescimento exponencial e como pode ajudar qualquer organização a prosperar.



ubq



ubqmg



ubqminasgerais



ubqbrasil

(31) 3274-3200 | www.ubq.com.br
ubq@ubq.org.br

Av. do Contorno, 4456 - 6º Andar,
Funcionários-Belo Horizonte/MG