Comunicado

A UBQ e a LGPD

POLÍTICA DE ARMAZENAMENTO DE DADOS PARA ATENDIMENTO AOS REQUISITOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD | EVENTOS PROMOVIDOS PELA UNIÃO BRASILEIRA PARA A QUALIDADE

.

A UBQ – União Brasileira para a Qualidade sabe o quanto é importante proteger e preservar os dados pessoais e ou institucionais de seus associados, clientes e parceiros. Para tanto, serve o presente documento para informá-los sobre todas as operações que realizaremos com seus dados, especialmente por ocasião de inscrição em eventos que são promovidos continuamente pela entidade.

Através da leitura do presente Comunicado, os associados e demais participantes dos eventos saberão quais dados serão coletados, o porquê da coleta, como será realizado o armazenamento e a proteção dos mesmos.

O presente Comunicado traz as informações necessárias sobre os direitos e obrigações do titular dos dados pessoais e como poderão exercê-los.

Todas as operações realizadas pela UBQ, com dados pessoais de seus associados, clientes e parceiros estão de acordo com as legislações aplicáveis, em especial, a lei 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados.

Em caso de dúvida com relação ao tratamento de seus dados pessoais ou caso queiram exercer quaisquer um de seus direitos, gentileza nos contatar por meio do e-mail **ubq@ubq.org.br.**

1 – Dados pessoais que serão coletados para cadastro de associado e inscrição em eventos:

A UBQ tratará as informações pessoais e institucionais fornecidas pelos participantes na qualidade de controlador, em conformidade com as obrigações legais contratuais e fornecendo-lhes seus produtos e serviços.

Somente serão coletados dados necessários, e em hipótese alguma trataremos suas informações de forma não especificada no presente Comunicado.

Para tanto, serão coletados os seguintes dados:

- Qualificação completa do Participante; (Nome, endereço, CPF, CI, etc)
- Endereços fixos, eletrônicos e telefone de contato;
- Dados de cartão de crédito, quando for o caso (bandeira do cartão de crédito, nome exibido no cartão, número do cartão, data de validade do cartão e código de segurança do cartão.) para fins de faturamento do ingresso de participação em eventos;
- Dados pessoais biométricos (imagens para fotos e vídeos e sons de vozes para vídeos, quando necessário);
- Perfis nas Redes sociais;
- Informações sobre o Vínculo Empresarial do Participante (Nome, CNPJ da Empresa, Endereço, CEP, Cidade, Estado, dados para faturamento)

2 - Porque coletaremos seus dados pessoais

Considerando que, para a formalização de cadastro de associado e de inscrições e participações em eventos, se faz necessária utilização de alguns dados pessoais dos participantes, a UBQ, em cumprimento às hipóteses previstas no artigo 7º e 11º da Lei 13.709/2018 (LGPD), informa que realizará a coleta e armazenamento de tais dados para utilização em cada uma das necessidades/finalidades listadas abaixo:

Finalidade do tratamento	**Base Legal para o tratamento**	**Dados pessoais tratados para atingir cada finalidade**
Cadastro de Associado e Inscrição em eventos e realização do pagamento	Cumprimento de contrato	Nome, CPF, e-mail, dados de cartão de crédito ou dados para o pagamento do boleto bancário
Comunicação com o titular sobre o evento	Cumprimento de contrato	Nome, e-mail, telefone, endereço
Compartilhamento de dados com parceiros para a realização da inscrição do titular em eventos e para a realização do pagamento da inscrição	Cumprimento de contrato	Todos os dados pessoais citados no tópico 3
Marketing	Interesse legítimo	Nome, telefone, e-mail e endereço
Emissão de nota fiscal	Obrigação legal	Dados pessoais necessários para a emissão de nota fiscal exigidos em Lei (Nome, CPF, Endereço, Telefone, Dados do Cartão)
Compartilhamento de dados com empresas parceiras para a promoção das atividades da UBQ	Interesse Legítimo	Nome, telefone, e e-mail, sites

Coleta de dados de pessoas e seu vínculo empresarial com a finalidade de identificar consumidores interessados em políticas de qualidade e gestão	Interesse Legítimo	Dados do Vínculo Empresarial do Participante (Nome, CNPJ da Empresa, Cargo, Endereço, CEP, Cidade, Estado)
Promoção de eventos em sites e redes sociais	Consentimento	Biometria facial, biometria vocal e redes sociais do participante
Armazenamento de dados no Exterior	Cumprimento de contrato	Dados do item 3 exceto biometria facial, vocal e redes sociais

Destacamos que, caso haja o interesse da UBQ em realizar o compartilhamento de biometria facial e/ou vocal e/ou perfis de redes sociais de qualquer titular de dados pessoais, tal compartilhamento só ocorrerá mediante consentimento prévio e expresso do titular, que será informado da finalidade do compartilhamento destes dados para que possa, caso tenha interesse, consentir de forma livre sobre o seu compartilhamento.

3 - Seus direitos como titular de dados pessoais

Ao titular dos dados pessoais, são garantidos os seguintes direitos:

a) Direito a confirmação do tratamento de dados pessoais: você tem o direito de nos contatar a qualquer momento para saber se a UBQ trata ou não qualquer dado pessoal relativo a você.
b) Direito de acesso aos dados pessoais: Como titular de dados pessoais, você tem também o direito de saber, a qualquer momento, quais dados pessoais nós tratamos sobre você.
c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: Você, como titular de dados pessoais, tem o direito de, a qualquer momento, pedir para que a UBQ corrija ou altere seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
d) Direito a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais: Você, como titular de dados pessoais, tem o direito de, a qualquer momento, requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários, tratados em excesso em relação às finalidades informadas ou tratados em desconformidade ao disposto na lei 13709/2018.
e) Direito a portabilidade de dados pessoais: Você, como titular de dados pessoais, tem o direito de, a qualquer momento, requerer a portabilidade de seus dados pessoais que estejam sob guarda da UBQ para outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa.
f) Eliminação de dados pessoais tratados mediante seu consentimento: Você, como titular de dados pessoais, pode, a qualquer momento, requerer a eliminação de quaisquer dados pessoais tratados mediante seu consentimento.
g) Direito de ciência de compartilhamento de dados pessoais: Você, como titular de dados pessoais, tem direito de, a qualquer momento de obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a UBQ compartilhou seus dados pessoais.

h) Direito de informação de recusa em fornecer o consentimento: Você, como titular de dados pessoais, tem o direito de informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências de sua negativa, bem como revogar o seu consentimento a qualquer momento.
i) Direito de revisão de decisões automatizadas: Você tem o direito de pedir a revisão de quaisquer decisões automatizadas que a UBQ ou seus parceiros venham a realizar sobre você com base em tratamentos de seus dados pessoais.

Os direitos acima elencados poderão ser exercidos por cada associado e participante de eventos, a qualquer momento, mediante requisição expressa. Para tal requisição, basta que o participante envie um e-mail para o endereço **ubq@ubq.org.br.**

Ao receber a referida requisição de qualquer participante, a UBQ fornecerá as informações, por meio de declaração clara, indicando, sempre que possível, a origem dos dados, as finalidades do tratamento, observados segredos comercial e industrial, em até 15 dias contados da data da solicitação.

Como forma de mantermos os dados dos participantes protegidos, a UBQ se garante ao direito de requerer ao solicitante que confirme sua identidade antes de fornecê-los.

Caso sobrevenha algum motivo que obste o fornecimento das informações pessoais requeridas, a UBQ informará ao titular de forma clara e objetiva o motivo impeditivo do cumprimento da solicitação.

4 - Compartilhamento e divulgação de suas informações pessoais

A UBQ utiliza os serviços de sistema/plataforma própria, desenvolvida pela empresa DEJORE para gerir as fichas de associações e inscrições dos participantes em eventos com segurança garantida contratualmente.

A UBQ reterá todos os dados informados pelo titular, a saber, dados listados no item 1 do presente instrumento, para o cumprimento do contrato existente entre a UBQ e DEJORE, referente aos dados dos associados e inscrição de participantes nos eventos.

O contrato firmado entre a UBQ e a DEJORE, garante que os dados compartilhados com a DEJORE serão mantidos em seus servidores próprios, não sendo enviados e/ou compartilhados a nenhum serviço externo de computação em nuvem.

Os dados serão armazenados pela UBQ por tempo indeterminado, até que haja solicitação de cancelamento ou exclusão do cadastro por parte do associado ou do cliente dos eventos.

Os dados coletados pela DEJORE serão compartilhados com as plataformas do Wirecard e Banco do Brasil, responsável única e exclusivamente para fins de autenticação e realização do pagamento, prevenindo quaisquer fraudes no momento em que o cliente realiza o pagamento.

Deste modo ela terá acesso ao nome, endereço, CPF e dados de cartão de crédito ou dados para pagamento do boleto dos participantes.

Os dados dos clientes disponibilizados para a Wirecard e Banco do Brasil são mantidos em servidores em nuvem no Brasil, ou no exterior, desde que em países que possuam legislações de proteção de dados pessoais, com padrões de segurança iguais ou superiores aos trazidos pela LGPD.

Os dados compartilhados com a Wirecard e Banco do Brasil serão retidos por até 10 anos após o término do evento, em atendimento à circular 3.978/2020 do BACEN.

Todos os operadores que atuam em nome da UBQ tratam seus dados de acordo com as necessidades específicas, visando estritamente o cumprimento das finalidades estabelecidas contratualmente e previstas no presente comunicado, com atendimento às legislações de proteção de dados e cumprindo as normas de confidencialidade e segurança da informação.

A UBQ se resguarda, informando que pretende compartilhar nome e e-mail dos inscritos no presente evento para empresas terceiras, parceiras da UBQ, a fim de promover e difundir conhecimento e informações relacionadas ao tema gestão e qualidade e que entende possam vir a ser de interesse dos associados e clientes participantes dos eventos. Tal operação é feita com base no interesse legítimo da UBQ em disseminar conhecimento e realizar a promoção de suas atividades, bem como a de seus parceiros.

Caso o titular dos dados não queira que seus dados sejam mantidos ou utilizados para tais fins, basta enviar um e-mail para **ubq@ubq.org.br.**

5 - Transferências de dados para fora do Brasil

Conforme informado no item 4, os dados dos participantes disponibilizados para a Wirecard e Banco do Brasil, conforme contrato entre essa instituição e a UBQ, serão mantidos em servidores em nuvem no Brasil ou no exterior, apenas em países que possuam legislações de proteção de dados pessoais com padrões de segurança iguais ou superiores aos trazidos pela LGPD, e que garantam a máxima segurança dos dados pessoais através do uso de medidas técnicas modernas e seguras, bem como a implementação de políticas internas e processos que reforçam as boas práticas de proteção de dados no cotidiano das equipes de funcionários internos e prestadores de serviços terceirizados.

6 - Medidas de Salvaguarda

Nós, da UBQ, levamos sua privacidade a sério e desta forma, tomamos todas as medidas e precauções necessárias para proteger seus dados pessoais.

Para garantir a segurança dos dados pessoais fornecidos pelos participantes, a UBQ e todos os seus parceiros possuem fortes medidas de segurança técnica e administrativa para trazer a máxima segurança aos seus dados pessoais.

7 - Consequências de não fornecer seus dados

Os participantes não são obrigados a fornecer seus dados. No entanto, considerando que as informações pessoais como nome, CPF, e-mail, endereço, dados de cartão de crédito ou dados para pagamento de boleto bancário são indispensáveis para realização de inscrição nos eventos promovidos pela UBQ, e para que a entidade possa cumprir suas obrigações legais, como por exemplo, a emissão de nota fiscal, o não fornecimento destes dados implicará na impossibilidade da participação em eventos.

O fornecimento dos dados da empresa na qual o participante trabalha, ou é vinculado, são importantes para mapear o perfil de consumidores e empresas interessadas em políticas de qualidade e gestão oferecidas pela UBQ.

Eventuais imagens dos participantes em fotos ou filmagens durante os eventos poderão ser utilizadas pela UBQ em mídias sociais, no intuito de promover seus eventos futuros, com o objetivo de demonstrar a qualidade do ambiente dos eventos, o conteúdo ministrado, o panorama dos eventos ou outros detalhes de interesse do público alvo. No entanto, tal fornecimento é de total faculdade do participante e não impactando na participação destes eventos em específico.

8 - Por quanto tempo mantemos seus dados

Os dados pessoais dos participantes serão mantidos pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades especificadas no presente instrumento.

Como prestadora de serviço, a UBQ é obrigada por lei a manter alguns dados pessoais para a emissão de nota fiscal e devido cumprimento das obrigações tributárias e exigências de normas do BACEN.

A UBQ manterá armazenado em seu cadastro interno, por período indeterminado, alguns dos dados pessoais dos participantes (nome, e-mail, endereço e telefones) com intuito de divulgar e promover atividades relacionadas com o perfil do titular, bem como, para promover as atividades de empresas parceiras que possam vir a interessar aos titulares.

Caso o titular não deseje receber tais divulgações e prefira que seus dados sejam removidos de nosso cadastro, basta enviar um e-mail para **comunica@ubq.org.br**, formalizando a solicitação.